

**S'informer, c'est gratuit !**

[www.ccibw.be/chambredemediation](http://www.ccibw.be/chambredemediation)

 067 89 33 33

 [chambredemediation@ccibw.be](mailto:chambredemediation@ccibw.be)

**Ne craignez pas  
les conflits :  
soyez architectes de vos solutions**

LA  
CHAMBRE  
DE  
MÉDIATION

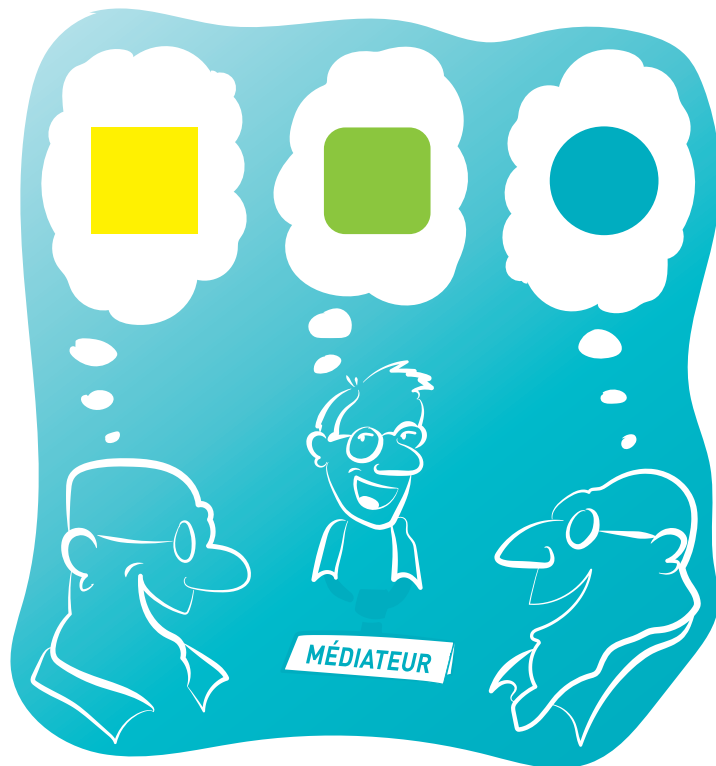


BARREAU DU BRABANT WALLON  
ORDRE DES AVOCATS



BRABANT WALLON

Chambre de Commerce et d'Industrie du Brabant Wallon  
Avenue Robert Schuman, 101 - 1401 Nivelles  
[www.ccibw.be](http://www.ccibw.be) - 067 89 33 33



LA  
CHAMBRE  
DE  
MÉDIATION



BRABANT WALLON

# La Médiation

Qu'est-ce que c'est ?



- La médiation est un mode alternatif de règlement des conflits par lequel les parties font appel à un tiers neutre, indépendant et impartial, pour les aider à élaborer elles-mêmes, une solution équitable et conforme à leurs intérêts.
- Le rôle du médiateur est d'amener les parties à entrer dans une sphère d'entente respectueuse où se renoue le dialogue et d'explorer des pistes de solutions en guidant leurs échanges vers un accord négocié et accepté par chacun.

## Quels sont les avantages ?

- Taux de succès de 75%
- Processus plus rapide et moins coûteux qu'une procédure judiciaire
- Déroulement confidentiel
- Continuité des relations interpersonnelles
- Respect des intérêts mutuels
- Solution acceptée conjointement

## Comment ça fonctionne ?

**S'informer ? C'est gratuit !**  
**Demander à contacter l'autre partie ?**  
**C'est gratuit !**

Les frais sont partagés à parts égales entre chaque partie à la médiation sauf accord contraire.

Frais forfaitaires à l'ouverture du dossier.  
Honoraires des médiateurs selon un tarif horaire.



*À la Chambre de Commerce et d'Industrie du Brabant wallon, nous sommes convaincus que cette procédure alternative de règlement des conflits assure la pérennité des relations commerciales et la sérénité des relations de travail.*

*Céline Squéart, Directrice de la CCIBW*

## Son rôle

- Promouvoir le processus et informer sur ses étapes
- Favoriser le recours à la médiation
- Tenter de convaincre l'autre partie de recourir à la médiation
- Ouvrir les dossiers et mettre en contact les parties avec les médiateurs

## Ses partenaires

Les avocats médiateurs agréés en matières sociales, civiles et commerciales du Barreau du Brabant wallon.

## Ses atouts

Etre le point de centralisation des démarches en Brabant wallon.  
Offrir un cadre neutre et confidentiel propice à la négociation.

**+ Tarif préférentiel pour les entreprises affiliées à la CCIBW**